

Общество с ограниченной  
ответственностью  
“СИБ ИТ”

Основной государственный регистрационный номер –  
1102225000327

Политика конфиденциальности и  
использования cookie-файлов

## Содержание

1. Введение	3
2. Кто мы?	3
3. Персональная информация, которую мы собираем и используем	3
3.1. Должны ли вы предоставлять информацию, и если «да», то почему	3
4. Собираемая нами информация	3
4.1. Способ обработки персональных данных	
5. Тип собираемой нами информации и цель сбора	4
6. Как мы используем вашу персональную информацию	5
7. Кому мы предоставляем вашу персональную информацию?	6
8. Данные Cookie-файлов	7
9. Как работают наши услуги в мире	7
10. Ваши права	8
11. Правовое основание для обработки персональных данных	9
12. Обеспечение надежного хранения вашей персональной информации	9
13. Как долго хранится ваша персональная информация	10
13.1. Хранение данных:	10
14. Что происходит в случае смены контроля?	10
15. Как связаться с нами?	10

## **1. Введение**

Просим вас внимательно прочитать настоящую Политику конфиденциальности, поскольку мы хотели бы сообщить вам, что ваша конфиденциальность в сети интернет очень важна для нас, и Политика также содержит важную информацию о том, кто мы есть, как и почему мы обрабатываем персональные данные, о ваших правах, связанных с обработкой персональных данных, а также о том, как обратиться к нам в случае возникновения у вас претензий.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами законодательства.

Обработка персональных данных включает в себя сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Принимая Политику конфиденциальности, вы даете свое свободное, однозначное согласие, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с условиями, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

## **2. Кто мы?**

Общество с ограниченной ответственностью “СИБ ИТ” (далее «Мы», «Компания») зарегистрирована по законодательству Российской Федерации за номером 1102225000327 и имеет зарегистрированный офис по адресу: 656058, Алтайский край, БАРНАУЛ Г, ШУМАКОВА УЛ, Д. 23А, ОФИС 401.

## **3. Персональная информация, которую мы собираем и используем**

### **3.1. Должны ли вы предоставлять информацию, и если «да», то почему**

Вам необходимо предоставлять «Ваши данные», чтобы мы могли оказывать Вам свои услуги.

## **4. Собираемая нами информация**

В процессе регистрации вас в качестве клиента, открытия демо-счета или реального счета у нас или подачи любой формы на нашем веб сайте, подписки на наши услуги, новости или предложения, рекламные сообщения или публикуемые материалы, нижеуказанная

информация о вас («Ваши данные») будет собираться и храниться для административных целей, целей, связанных с оказанием услуг, и/или юридических целей.

Мы ограничиваем сбор персональной информации тем, что необходимо для управления нашей деятельности и осуществления нашей регулируемой деятельности при оказании вам услуг высокого качества.

Информация, которую вы предоставляете непосредственно нам:

- Персональная информация, включая имя, фамилию, отчество (при наличии), дату и место рождения, адрес регистрации и места жительства, сведения о документе, удостоверяющем личность (личный регистрационный (идентификационный) номер, дата выдачи, информация об органе выдавшем документ, серия и номер), номер телефона, адреса электронной почты и т.д. («Персональная информация»).

Однако значение данных, «предоставленных» Компании, не ограничивается этим. Она также включает персональные данные, полученные от наблюдения за вашей деятельностью (т.е. при использовании устройства или услуги).

Она может включать:

- Историю использования веб-страниц или поисковой активности, сведения о посещениях вами нашего веб сайта, включая передаваемые данные;
- Данные о посещениях и местонахождении;
- Информацию о модели посещения веб сайта, включая IP адрес, ID вашего устройства, ID и вид установленной у вас операционной системы, а также вид браузера для администрирования системы и для предоставления совокупной информации нашим рекламодателям. Такая информация используется только в обезличенной или обобщенной форме, т.е. это означает, что нельзя распознать отдельного пользователя. Эти данные не идентифицируют лицо.
- Обмен информацией между вами и нами, включая звукозапись коммуникации (переписка через чат, по электронной почте и телефонные звонки).
- Данные о финансовых операциях и сделках.

Ваш адрес электронной почты может использоваться Компанией в связи с ее продукцией и услугами (включая любые маркетинговые кампании, связанные с такой продукцией или услугами). Если вы не хотите получать маркетинговые материалы и рекламные сообщения, вы можете отказаться в любое время, нажав «отписаться».

#### **4.1. Способы обработки персональных данных**

Мы обрабатываем персональные данные следующими способами:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

## 5. Тип собираемой нами информации и цель сбора

Тип собираемой нами информации и цель сбора приведены ниже:

Тип персональных данных:	Цель:
Персональная информация, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес регистрации и места жительства, сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, информация об органе, выдавшем документ, идентификационный номер).	Заключение, исполнение и прекращение Договора.
Контактная информация (адрес электронной почты и номер телефона)	Для отправки вам корреспонденции в связи с оказываемыми услугами и выполнения наших регуляторных обязательств и обязательств в области соответствия предъявляемым требованиям.

## 6. Как мы используем вашу персональную информацию

Мы используем информацию о вас следующим способом:

- Убедиться в том, что содержание нашего веб сайта представлено вам самым эффективным способом, и улучшить содержание нашего вебсайта;
- Контакттировать с вами и предоставлять вам продукцию и услуги, которые вы запрашиваете у нас, или, когда с вами связываются в связи с продукцией и услугами, которые, по нашему мнению, могут быть интересны вам;
- Осуществлять управление и администрирование предоставляемой вам продукции и услуг;
- Информировать вас как Клиента в связи с изменениями в наших услугах и связанным вопросам;
- Предоставлять, улучшать, тестировать и контролировать эффективность наших Услуг.
- Разрабатывать и тестировать новую продукцию и характеристики.
- Контролировать такие метрики как общее количество посетителей, посещаемость и демографические модели.

- Диагностировать или фиксировать технические проблемы.
- Выполнять свои обязательства, возникающие в связи с любыми договорами, заключенными между нами и вами.
- Мы также можем использовать ваши данные или разрешать определенными третьим лицам или нашим обработчикам информации использовать ваши данные, предоставлять вам информацию о товарах и услугах, которые могут быть интересны вам, и мы или они могут обращаться к вам по этим вопросам по электронной почте.
- Уведомлять вас об обновлениях на веб сайте.
- Направлять новостные рассылки или информацию о других возможностях, которые, как мы полагаем, могут быть интересны вам. Мы направляем их вам только если вы указали, что вы хотите получать такую информацию, и мы уважаем ваше желание не получать их, если вы сообщите нам о своем желании. Вы можете отказаться от получения рекламных сообщений в любое время, если вы не хотите получать такие рекламные материалы, нажав «отписаться».
- Повышать и содействовать безопасности. Мы используем информацию, которой владеем, чтобы содействовать верификации счетов и деятельности, а также повышать и содействовать безопасности в отношении наших подлежащих регулированию услуг, таких как расследование подозрительной деятельности или нарушений наших условий либо политик. Мы упорно работает над защитой вашего счета, привлекая команды ИТ-специалистов, автоматизированные системы или передовые технологии, как криптографическая защита.

## 7. Кому мы предоставляем вашу персональную информацию?

Мы не будем передавать в пользование или продавать вашу информацию третьим лицам вне Компании (Группы компаний) без вашего согласия. Мы также налагаем строгие ограничения на то, как наши обработчики информации могут использовать и разглашать предоставленные нами данные. Ниже представлены виды третьих лиц, которым мы предоставляем информацию:

- **Поставщики услуги и другие партнеры:** Мы передаем информацию поставщикам услуг (обработчикам информации) и другим партнерам, которые на глобальном уровне поддерживают нашу деятельность, предоставляя услуги технической инфраструктуры, анализ торговых платформ в части того, как используются наши Услуги, такие как измерение эффективности рекламы и услуг, оказание услуг и поддержки клиентам, адаптация клиентов, верификация идентификационных данных клиентов, включая методики оценки и санкции, проведение маркетинговых коммуникаций и дизайн, услуги, связанные с управлением нашим веб сайтом, услуги, связанные с программным обеспечением, и услуги по развитию бизнеса.
- **Услуги по измерению и аналитике:** Партнеры, которые пользуются нашими услугами в области аналитики, такие как Аналитика Google (только не персональные данные). Мы не предоставляем информацию, которая лично удостоверяет вас

(персональные данные – это такая информация, как имя или адрес электронной почты, которая может использоваться для контакта с вами или идентифицировать вашу личность), партнерам в области рекламы, измерения или аналитики.

Компания проводит всеобъемлющую проверку до выбора обработчиков информации, убедившись в том, что они обеспечивают достаточную безопасность, в частности в части экспертных знаний, управления данными, безопасности данных, устойчивости к угрозам кибербезопасности, надежности и ресурсов для внедрения технических и организационных мер таким образом, чтобы процесс обработки соответствовал требованиям действующего законодательства и обеспечивал защиту прав субъекта данных.

Любое третье лицо, которому Компания предоставляет данные пользователя, обеспечивает аналогичную или равную защиту данных пользователя, как указано в настоящем документе.

Мы не предоставляем ваши персональные данные третьим лицам, которые, по нашему мнению, не в состоянии предоставить (обеспечить) надлежащий уровень защиты персональных данных.

Присоединение обработчика информации к Соглашению об уровне обслуживания используется как элемент для демонстрации соблюдения обязательств контроллера.

Если вы не хотите, чтобы мы предоставляли ваши персональные данные рекламным платформам и аналитическим системам, вы можете обратиться в нашу службу поддержки [info@sibit.tech](mailto:info@sibit.tech).

Мы вправе предоставлять ваши персональные данные правоохранительным или другим органам, если требуется согласно законодательству и (или) требованиям государственных органов и организаций.

## **8. Данные Cookie-файлов**

Мы используем cookies-файлы и аналогичные технологии для предоставления и поддержки наших Услуг. Когда вы пользуетесь нашим веб сайтом, мы будем использовать cookie-файлы, чтобы отличить вас от других пользователей нашего веб сайта. Cookie-файлы – это маленькие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере на вашем компьютере или устройстве, когда вы посещаете определенные страницы или совершаете определенные действия на том или ином веб сайте. Они используются для того, чтобы помочь вашему браузеру запомнить ваш выбор и показывать корректную для вас информацию – такую как предметы в вашей корзине, а не рассматривать вас как нового посетителя всякий раз, когда вы посещаете страницу.

Некоторые cookies-файлы устанавливаются только на время вашего посещения («сеансовые cookie-файлы»), чтобы помочь вам передвигаться и предоставить вам соответствующую информацию. Другие файлы устанавливаются на более длительный

срок («постоянные cookie-файлы»), так что ваш браузер может запомнить ваш выбор с момента предыдущего посещения. Сохраненные cookie-файлы не могут нанести вред вашему устройству, являются анонимными и уникальными для вашего браузера.

Вы можете выбрать отключить или заблокировать cookie-файлы в вашем браузере, но без них наш сайт не будет работать. Для получения подробной информации о cookie-файлах посетите [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 9. Как работают наши услуги в мире

Как мы отвечаем на судебные запросы или препятствуем нанесению ущерба?

Мы имеем доступ, сохраняем и предоставляем вашу информацию регуляторам, правоохранительным органам или другим лицам по запросу:

- Мы можем отвечать на судебные запросы, когда у нас есть добросовестное предположение, что ответ необходим по закону в этой юрисдикции, влияет на пользователей в этой юрисдикции и соответствует международным признанным стандартам.
- Когда у нас есть добросовестное предположение, что это необходимо для обнаружения, предотвращения и расследования мошеннического несанкционированного использования услуг или продукции, нарушения наших условий или политик либо другой вредоносной или незаконной деятельности; для защиты нас (включая наши права, имущество или Продукцию), вас или других лиц, включая как часть расследований или регуляторных запросов; или предотвращения смерти или угрожающего телесной травмы. Например, если уместно, мы предоставляем информацию и получаем информацию от третьих лиц о надежности вашего счета для предотвращения мошенничества, злоупотребления или другой вредоносной деятельности в отношении нашей Продукции.

Информация, которую мы получаем о вас (включая финансовые транзакции, такие как данные, связанные с депонированием и снятием денежных средств) может быть доступна и может храниться в течение длительного периода, когда она является субъектом судебного запроса или обязательства, расследования государственных органов, расследований возможных нарушений наших условий либо политик или иного для предотвращения ущерба. Мы также храним информацию по счетам, заблокированным в связи с нарушением условий, не менее одного года для предотвращения повторного злоупотребления или других нарушений условий.

## 10. Ваши права

У вас есть ряд важных прав, включая права на:

- добросовестную обработку информации и прозрачность в отношении того, как мы используем вашу персональную информацию,
- Право на доступ к персональным данным: посредством запроса на доступ к персональным данным. Ваш запрос должен быть направлен в письменной форме по адресу [info@sibit.tech](mailto:info@sibit.tech). Мы можем попросить вас подтвердить личность до предоставления вам данных. Плата за такие запросы обычно не взимается, однако при определенных обстоятельствах мы можем взимать административный сбор (и в этом случае мы сообщим вам об этом в ответ на ваш запрос).
- Право требовать исправления ваших персональных данных, если обнаружатся неточности: потребуйте от нас исправить ошибки в имеющейся у нас вашей информации.
- Право требовать удаления ваших персональных данных, если они больше не нужны. В некоторых случаях это право не может применяться, например, если у нас есть другая уважительная причина хранить или обрабатывать ваши данные (и в этом случае мы сообщим вам об этом в ответ на ваш запрос).
- Право на переносимость данных: получать персональную информацию, касающуюся вас, которую вы предоставили нам, в структурированном, общепринятом и пригодном для машинного считывания формате, и иметь право передавать эти данные третьим лицам в определенных ситуациях.
- Право отзывать согласие на обработку персональных данных в любое время и без объяснения причин.
- Право возражать в любое время против обработки персональной информации о вас с целью прямого маркетинга.
- Право не подчиняться решению, которое принято только на основании автоматической обработки, включая анализ профиля, которое влечет правовые последствия для них или существенно влияет на них.
- Право возражать в определенных ситуациях против нашей непрерывной обработки вашей персональной информации. Иным образом ограничивать нашу обработку вашей персональной информации при определенных обстоятельствах.

Если вы хотели бы осуществлять любые другие права, необходимо:

- направить нам сообщение по электронной почте, позвонить или написать нам по адресу [info@sibit.tech](mailto:info@sibit.tech)
- предоставить нам достаточно информации для идентификации вас (например, номер счета, имя пользователя, регистрационные данные),
- подтвердить нам вашу личность и адрес (копия вашего паспорта/удостоверения личности или водительского удостоверения и недавний счет на коммунальные услуги или выписка по счету кредитной карты), и
- сообщить нам информацию, к которой относится ваш запрос, включая номер счета, если у вас есть.

Если вы хотели бы отписаться от получения сообщений по электронной почте или рекламных сообщений, вы можете также нажать на кнопку «отписаться» внизу сообщения по электронной почте.

## **11. Правовое основание для обработки персональных данных**

Для любой обработки персональных данных необходимо правовое основание (если не применяется исключение или отмена). Мы полагаемся на:

- Необходимость в связи с договором. Обработка данных необходима для исполнения договора с субъектом персональных данных или совершения шагов для заключения договора на осуществление регламентируемой деятельности, когда обработка необходима для заключения или исполнения договора с субъектом персональных данных или для совершения шагов по его или ее запросу до заключения договора.
- Выполнение установленных законом обязательств. Обработка данных необходима для выполнения всех установленных законом обязательств. Компания обязана выполнять установленные законом обязательства.
- Законное право. Данные будут обрабатываться только, если это необходимо для целей законных прав Компании, и такие права или фундаментальные права не противоречат интересам, правам и свободам субъекта персональных данных, а также если обработка данных не приведет к необоснованному ущербу. Например, Компания имеет законное право обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных для расширения деятельности, установления новых деловых отношений, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности наших систем, если необходимо, расширения, изменения или улучшения наших услуг. Субъекту персональных данных должна быть предоставлена информация о конкретном законном праве, если настоящее положение является основанием для обработки данных.

## **12. Обеспечение надежного хранения вашей персональной информации**

Ваши данные хранятся на условиях конфиденциальности в соответствии с законодательством о защите персональных данных и их обработки, которое применяется в юрисдикции, где находится Компания, на сайте которой вы зарегистрировались.

Мы применяем надлежащие меры обеспечения безопасности для предотвращения случайной утраты, неправомерного использования, изменения, раскрытия или несанкционированного доступа к персональной информации. Мы ограничиваем доступ к вашей персональной информации теми лицами, у которых есть производственная необходимость знать ее. Те лица, которые обрабатывают вашу информацию, осуществляют это санкционировано и несут обязанность по обеспечению конфиденциальности.

У нас также есть процедуры по работе с предполагаемым нарушением сохранности данных. Мы уведомляем вас и действующего регулятора о предполагаемом нарушении сохранности данных, если нам необходимо это в силу закона.

## **13. Как долго хранится ваша персональная информация**

### **13.1. Хранение данных:**

Вы можете закрыть свой счет в любое время, но для целей проведения аудита Компания удерживает персональные данные в течение периода не менее пяти лет после закрытия счета, чтобы мы могли выполнить обязательства по ведению документации согласно Положениям о противодействии отмыванию денежных средств.

По окончании этого срока мы удалим все касающиеся вас персональные данные, если согласно правовым требованиям не нужно хранить данные в течение более длительного срока или Субъект персональных данных выразил явное согласие на хранение таких данных в течение более длительного срока.

## **14. Что происходит в случае смены контроля?**

Если мы продаем или иным образом передаем часть или всю Компанию или наши активы другой организации (например, в ходе сделки слияния, приобретения, банкротства, роспуска, ликвидации), такая ваша информация, как имя, адрес электронной почты и другая информация, полученная посредством Услуги, может среди прочих объектов продана или передана. Вы продолжите владеть своим Пользовательским контентом. Покупатель или правоприобретатель должен выполнить обязательства, заявленные нами в настоящей Политике конфиденциальности.

## **15. Как связаться с нами?**

Обращайтесь к нам по электронной почте [info@sibit.tech](mailto:info@sibit.tech), если у вас возникают вопросы в отношении политики конфиденциальности или информации о вас, которой мы располагаем.